

1. テーマ

紹介所における新型コロナウイルス感染症対策について

2. 趣旨

「紹介所における新型コロナウイルス感染症対策について」をテーマに、①利用者の健康管理、②家政サービス実施上の感染防止のための留意点、③家政婦（夫）自身の健康管理と感染防止対策、④紹介所の感染管理体制、⑤感染症発生時の対応等について、実際に紹介所内で感染者が出てその対応に当たった紹介所や感染して自宅療養を経験された方の体験談をも交え、紹介所長、紹介責任者、従事者を対象にセミナーを実施します。なお、本セミナーは、新型コロナウイルス感染症の流行状況に応じ、適宜オンラインにより開催することも検討します。

3. 研修カリキュラム

内 容	時間配分
開催挨拶等	10分
①自身の感染体験について 講師：秋本可愛氏（DVD）	①15分
②紹介所内で感染者が出た時の対応 講師：徳野純子氏（現地またはDVD）	②20分 ③10分
③「コロナで家族を失った女性 看護師の「日記」が支えに」 鹿児島県支部（株）まつした人材サービス（DVD ニュース映像）	合計 45分
質疑応答	15分
アンケート記入・閉会挨拶等	10分
合 計 時 間	80分 (1時間20分)

本年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、集合研修形式のセミナーを大幅に削減・縮小するとともに、初めての試みとして、ウェビナーによるオンライン配信をいたしました。

公益社団法人日本看護家政紹介事業協会
令和3年度 紹介業運営セミナー

「紹介所内で感染者が出た時の対応」

～ 新型コロナウイルス陽性結果 発生事例 ～



西神看護師家政婦紹介所 所長 徳野純子

・ 2020年12月7日

深夜12時30分家政婦より連絡

→のどの痛みで耳鼻科通院

→保健所から公共交通機関はしようにせず、
自分の車で指定された病院へ行くよう
指示される

→PCR検査を受け、陽性反応



- 思考停止
- 対応マニュアルを探す
- 神戸市西保健所
神戸市介護保険介護指導課に連絡
 - 深夜にも関わらず、連絡がつく
- 翌朝 神戸西保健所から、午前11時に伺う旨連絡
 - 11月16日から本日までの勤務表を準備すること
 - 社員全員、会社にいるように

- ・家政婦は他事業所とかけもち

→**週1回勤務 介護保険との併用**

- ・求人者宅では、お互いの感染を防ぐため、求人者は自分の部屋から出ず、ドア越しに会話
- ・求人者に家政婦の陽性を伝える
保健所と介護保険課に、求人者の住所・氏名の報告の許可を得ようとしたが断られる

→**日頃の感染症予防対策を説明**

求人者は濃厚接触者ではないと保健所が判断

- 11月30日 該当家政婦は1月分の書類を持参
翌日、印もれ対応で再度来社し、
紹責・サ責と6名でランチ
 - 保健所は紹責2名・サ責3名が濃厚接触者と認定
仕事をやめ自宅待機し、PCR検査を受けるよう
指示される
- 介護保険の請求時期と年末の忙しさが重なる
 - 保健所に強制か尋ねると、「協力です」と回答

- 翌日から事務所には
徳野・パート事務員・ケアマネのみ

→**国保連請求は、ケアマネが協力**

- ヘルパー賃金は、サ責がソフト入りのパソコンで
自宅で処理（全員振込にて対応）

- 家政婦交代・求人者への対応・電話での相談は
徳野のみで行なう

→**かなり対応に困難があった**



- 濃厚接触者（紹責・サ責）のPCR検査を
12月11日に2名、12日に3名が受け、全員陰性

→検査後1週間は自宅待機
全員が揃ったのは、12月21日

- 1名の従業員は、生後間もない孫の世話
1名は、高齢の両親と同居

→自身の行動を反省しきり…

・休んでいる間の従業員の給料
(兵庫労働局に尋ねる)

①雇用調整助成金

→手続き面倒

→平均賃金の60%助成 上限15,000円

②休業支援金

→労働者が申請

③有給活用

※結局③の有給活用を選択



・濃厚接触者には強制的にPCR検査

→全国一律無料ではない

神戸市 無料

三木市 医療保険適用 2,140円負担

※ 国のPCR検査無料化が進んでいる
〔令和4年(2022年) 1月現在〕

